

Stage 6 weken voor de opleiding Master Informatica

Titel: ontwikkeling van een FAQ - en ticketingmodule met chatfunctie

Gegevens bedrijf:

Naam: Mentoring Systems BVBA

Tel: 050 68 30 38

Contactpersoon: Sabrina Poelvoorde

mailadres: Sabrina.poelvoorde@mentoringsystems.be

Adres waar de student zal werken: Peterseliestraat 23, 8000 Brugge

Lange stage: 6 weken

Korte beschrijving van de opdracht:

Je ontwikkelt een module waarmee gebruikers van een softwareapplicatie zowel FAQ's kunnen raadplegen en doorzoeken alsook meldingen kunnen plaatsen over ongewenste effecten en suggesties (tickets doorgeven). Daarnaast voeg je een chatfunctie toe aan de module voor direct contact met een medewerker van de leverancier. Daarbij behoort voor de leverancier een dashboard waarmee hij ziet welke gebruiker hem contacteert (via logindata).

Technologieën die aan bod zullen komen:

- HTML5
- JavaScript
- ExtJS