

Stage weken voor de opleiding Master Informatica

Titel: BI-dashboards implementatie

Gegevens bedrijf:

Naam: ARDIS Information Systems N.V.

Tel: 050 72 89 89

Contactpersoon: Nico Maes

mailadres: nico@ardis.eu

Adres waar de student zal werken: Kapelaanstraat 7, 9990 Maldegem

Korte of lange stage: **4 weken tot 6 weken**

Korte beschrijving van de opdracht:

ARDIS Information Systems ontwikkelt software voor de nichemarkt van de lengte, rol en plaat verzagende industrie. De producten worden wereldwijd verkocht en worden afgestemd op de noden van de klanten. Ons bedrijf telt een jong en dynamisch team die zich momenteel sterk aan het uitbreiden is.

Om de uitbreiding van ons team en de groei van ons bedrijf zo vlot mogelijk te doen verlopen, streven we voortdurend naar het verbeteren van onze diensten. In dat opzicht willen we binnen ons bedrijf, per afdeling, dashboards voorzien. Deze "Dynamic Scoreboards" zullen de verschillende diensten monitoren en een indicatie geven van onze service output. Onder deze diensten vallen o.a.:

- Telefoonverkeer
- Email verkeer
- Open en afgewerkte projecten (afdeling Operations)
- Helpdeskstatistieken over openstaande en dringende tickets
- Verkoopstatistieken (afdeling Sales)
- R&D-statistieken
- Monitoring van servers & Cloud applicaties

Het doel van deze dashboards is om in 1 oogopslag de belangrijkste parameters van de status van een departement te zien, op die manier kunnen we onze dienstverlening aanzienlijk verbeteren. De uitdaging van deze stage situeert hem in het vergaren van informatie die op verschillende plaatsen aanwezig is op 1 platform. Bovendien wordt een volledig afgewerkt product verwacht die o.a. volgende functionaliteiten heeft:

- Toevoegen van nieuwe dashboards door gebruikers
- Het bouwen van dynamische dashboards
- Het installeren van de applicatie
- Implementatie van een minimale rechten structuur

DATUM

01/03/2019

PAGINA

2/2

ONS KENMERK

BI-dashboards implementatie

Onder begeleiding van een ervaren medewerker onderzoekt de student verschillende BI-tool mogelijkheden, waaronder Power BI en Stimulsoft dashboards. Waar nodig wordt een proof-of-concept opgebouwd die ons helpt bij de keuze van de juiste tool. Eenmaal een richting gekozen, werkt de student verder aan het uitbouwen en implementeren van de BI-tool. Hierbij zal een goede data-analyse belangrijk zijn.

Op het eind van de stage is de doelstelling een werkend product te hebben.

Technologieën die aan bod zullen komen:

SQL, 3CX API, Windows Server, Linux Server, Power BI, Stimulsoft, andere BI-Tools, Office 365 integratie tools, Apache, IIS